

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス はれやか

公表日 2026年3月10日

利用児童数 2025年12月末日時点 26人 回収数 22件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	4	1	1	土曜日は良いが平日は児童+先生でかなり密かと思う。	移動式のテーブルや椅子を活用し、スペースの確保を工夫してまいります。 また、活動に必要な用具を支援室に置かず、常に整理整頓を行ってまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22				多く配置してくださっていると思う。 手厚い支援を受けています。	今後も常に採用窓口を開け、スキルのある職員の採用に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配	22					今後も配慮を続け、必要に応じ改善に取り組んでまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1				限られたスペースではありますが、常に整理整頓を心がけ、居心地の良いスペースとしてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22					職員一同、常にコミュニケーションを取り、児童一人一人の特性を理解し共有すると共に、研修を通じて専門性を常にアップデートしたうえで、今後も支援に取り組みます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			1		支援プログラムに関して、公表させて頂いている内容で取り組みを行っておりますが、面談の機会等にてより周知いただけるようなご説明をさせていただきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					今後もスタッフ間での支援会議を通じ、児童を十分に理解した上で課題を提起し、保護者さまのニーズを取り込みながら個別支援計画書の作成に取り組めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22			1		当施設は、放課後等デイサービスガイドラインに沿って支援の提案を行い、提供すべき支援内容を具体的に設定し、提供させて頂いておりますが、より分かりやすくご説明をさせていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1				今後も放課後等デイサービス計画に沿った支援を行ってまいります。 また、ご理解を頂けませんでした保護者さまに対してもさらにご説明をさせていただきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21		1		大切な内容は反復してやっていただいたり、すぐ工夫されています。	開所後3年目となりますが、活動プログラムが固定化されぬよう気を付け工夫しておりますが、今後も工夫を重ねてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	6	5	7	あまり望んでいない。	現在、様々な事情により児童クラブや児童館、地域活動には参加しておりません。 また、保護者会等によりご意見を伺った際にもご要望として出てまいりませんでしたので、現状維持とさせていただきます事となります。
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					今後も丁寧にご説明をさせていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					今後も丁寧にご説明をさせていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	6	2	7		当事業所では全体での研修会等は行っておりません。 そのかわりに個別支援計画に係る面談とは別に個々の事情に合わせた面談を必要に応じて行っております。 また、場合によっては学校や区役所、他事業所とも連携を取り、個別に家族支援を行っております。 今後も個々のご家族に合わせた家族支援を行ってまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1				当事業所のスタッフには常に保護者さまとコミュニケーションを取るよう、指導しております。 今後も面談時にだけでなく普段からコミュニケーションを取り、共通理解が出来るように取り組んでまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1		1	先生方が気にかけてくれて定期的に場を設けてくださる。	定期的な面談だけにかぎらず、必要に応じて面談をご提案させて頂いております。 また、面談に限らず様々なコミュニケーションツールを活用したお話の場を設ける事を心がけております。 今後も積極的に助言等の支援が出来るようにいたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21			1		今後も共感的な支援が出来るように致します。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	6	3	7	保護者会はできれば2日程度設けて頂けると参加しやすいです。	当施設では施設の活動報告とあわせて、保護者会も行わせて頂いております。 ただ、総合的な判断により平日の午前中開催となってしまっております。 そのため参加が難しい保護者さまがいらっしゃるのも把握しております。 今後、より保護者さまが参加しやすい仕組みや方法を検討してまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21			1		児童やご家族、保護者さまからのご相談に関して、すぐに対応が取れる体制を整備しております。ただし、アンケートにも頂いているように周知が行き届いていないと感じました。今後、さらに周知してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				連絡帳も子どもの様子を詳しく書いて下さる。	今後もバージョンアップを行い、より配慮してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1				現在、HPやリタリコ内のブログ、保護者さまへ公開する「はれやか通信」を通じ、活動内容や行事予定等を発信しております。今後も継続発信を行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			1		個人情報の取り扱いについては、法令に基づき管理させて頂いております。今後も十分に留意し取り扱うと共に変化に対応しながら取り扱ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		3		当施設では各種マニュアルを作成し、事前に対策し訓練も行っております。ただ、周知・説明が足りていない事もあり、今回のアンケート結果になったものと考えております。今後、どのように周知・説明を行うか検討し、より保護者さまより理解が得られるようにいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			2		当施設では非常災害の発生に備え、児童も含めた災害訓練を定期的に行っております。また、訓練日に関しては活動予定表にて周知を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			2		当施設では児童の安全を第一に考え、支援を行っております。今後も安全に配慮した支援を行うと共に保護者さまへも周知してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		2		当施設では事故発生時のマニュアルを作成し、支援にあたっております。その上で方が一事故等が発生した場合、適切な対応を行い、速やかにご報告をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1	1	1		児童に安心感を持って通所して頂けるよう、児童一人一人とコミュニケーションを取り、児童、保護者さまに信頼して頂けるようにいたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	4	1	1	学校がある日は家の遊ぶ時間が減る為「えー」と言いますが行ったら楽しそうに帰ってくる。	楽しい活動ばかりではありませんが、「つまらない」活動の中にも「楽しい」を見出せるような活動を提案してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1			いつも嬉しそうに話をしてくれます。ありがとうございます。	今後も利用児童、保護者さまに満足して頂けるような支援を行ってまいります。