

放課後等デイサービス『はれやか』自己評価表 《事業者向け》 回答者6人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	意見	経営側からの回答
環境・ 体制 整備	① 利用定員が指導訓練室等、スペースの関係で適切であるか	4	2	0	0	・スペースの使い方などを工夫して療育を提供している	適時、施設への投資を行う予定です。現状はお子様の安全を第一に考え、工夫しながら支援を行っております
	② 職員の配置数は適切であるか	6	0	0	0		適切な職員人数を配置しております 今後も適正な人員配置が出来るよう、必要であれば人員を補充します
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	1	0	・トイレのみ段差がある	トイレの段差のみバリアフリー化が出来ておりません。建物の構造上、バリアフリー化は出来ませんので、踏み台やスロープを検討します
業務 改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参加しているか	5	1	0	0	・実施はしているが、周知に関して今後の目標と感じている	今後、周知も含め、取り組んでまいります
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し業務改善に繋げているか	6	0	0	0		新規事業所となり、今回の評価が初回となりますが、意向を把握した上で、更なる業務改善に努めてまいります
	⑥ この自己評価表の結果を事業所の会報やHP等で公開しているか	6	0	0	0		新規事業所となり、今回が初回の自己評価となります。HPで自己評価を公表いたします
	⑦ 第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善に繋げているか	5	1	0	0		令和6年11月に横浜市より運営指導を受けました。その結果を業務改善へ繋げてまいります
	⑧ 職員の資質向上を行う為に、研修の機会を確保しているか	6	0	0	0		定期的に研修を行っておりますが、引き続き研修の場を設けてまいります
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画書を作成しているか	6	0	0	0		今後も定期的にあセスメントを行い、お子さまと保護者さまのニーズを的確に捉え、客観的な個別支援計画書を作成してまいります
	⑩ 子供の適応行動の状況を図るために、標準化したアセスメントツールを使用しているか	6	0	0	0		現在、標準化したツールを使用しておりますが、必要に応じてツールの内容を変更いたします
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	0		スタッフ会議にて活動プログラムを毎月、立案しております 今後もスタッフ間のコミュニケーションを増やし、良い療育プログラムを立案いたします
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう、工夫して行っているか	6	0	0	0		スタッフ会議にて活動プログラムを毎月、立案・改善しております 今後も工夫を凝らし固定化しないように致します
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて課題を決め、細やかに設定して支援しているか	5	1	0	0		月例の職員会議で方向性を決定し、朝礼等のスタッフミーティングにて支援内容を決定し、細やかに支援するように致しております
	⑭ 子供の状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画書を作成しているか	6	0	0	0		個別支援計画作成会議にて多角的な意見を取り入れ、作成しております
	⑮ 支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	0		朝礼、昼礼を行い、パートさんやアルバイトさんにも共有し、支援を行っております
	⑯ 支援終了後には必ず職員間で打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2	0	0	・パートさんやアルバイトさんの振り返り	毎日、支援終了後に振り返りの時間を設けておりますが、今後、パートさんやアルバイトさんの振り返りや共有が出来る場を検討致します
	⑰ 日々の支援に関し正しく記録を取る事を徹底し、支援の検証、改善に繋げているか	6	0	0	0		支援後の業務の中に組み込まれております。業務振り返りの中で、支援内容を記録しております。
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	0		最低でも6カ月に1回行いますが、保護者さまからの申し出や事業所が必要と判断した場合、もしくは朝礼や職員会議で必要との意見が出た際もモニタリングを行います
⑲ ガイドライン総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	6	0	0	0		現在、SSTや日常生活課題解決の活動等を複数組み合わせ療育を行っております	
	障害児相談支援事業所のサービス担当者						管理者や児童発達支援管理責任者、専門

関係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳	障害児相談支援事業所のスタッフと保護者 の会議にその子供の状況に精通した最も相 応しい者が参画しているか	6	0	0	0		支援員等、お子様の状況に精通している 最も相応しいスタッフを参加させており ます
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子供の下校時刻の確認等)、連絡 調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連 絡)を適切に行っているか	6	0	0	0		学校送迎時等、適時、学校側へ協力をし て頂いております。また保護者様からの 依頼や同意が得られたときは、電話や ケース会議に参加し学校側との情報共有 に努めております。
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場 合は、子供の主治医等と連携体制を整え ているか	1	3	2	0		当施設では医療的ケアが必要な児童を受 け入れておりません
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、 認定こども園、児童発達支援事業所等と の間で情報共有と相互理解に努めている か	1	4	0	1		全スタッフに周知で来ておりませんでした が、全てのお子さまではありません が、必要と判断したお子さまに対して、 保護者さまへ依頼し、情報共有をさせ て頂いております
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事 業所から障害福祉サービス事業所等へ移 行する場合、それまでの支援内容等の情 報提供する等しているか	0	4	0	1		新規事業所となり、現在そのようなお子 さまがいらっしゃいません 今後、必要に応じて対応できるよう体制 を整えます
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や 研修を受けているか	0	4	1	1		児童発達支援センターや発達障害者支援 センターでの研修は受けておりませんが 神奈川県や横浜市、川崎市や鶴見区主催 の外部研修には参加しております
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流等、 障害のない子供と活動する機会があるか	0	0	6	0	・未実施	現在、活動する機会はありませんが、現 在、必要と効果も含め検討中です
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 しているか	4	2	0	0		現在、参加しておりますので、今後も積 極的に参加してまいります。
	㉘	日頃から子供の状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解を持っているか	6	0	0	0		毎日の朝礼や月例のスタッフ会議にて共 有しております
㉙	保護者の対応力向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等 の支援を行っているか	4	2	0	0		主に面談時に支援を行っております	
適 切 な 支 援 の 提 供	⑳	運営規定、支援の内容、利用者負担等に ついて丁寧な説明を行っているか	6	0	0	0		初回契約の際、重要事項説明書を通して 説明を行っております。今後も保護者様 の要望に応じて丁寧な説明を行ってま いります
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相 談に、適切に応じ必要な支援と助言を 行っているか	6	0	0	0		随時お聞きする事ができる体制を整えて おります
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会 等を開催する等により、保護者同士の連 携を支援しているか	6	0	0	0		昨年執り行いましたが、周知の方法を分 かりやすくし、参加できる保護者さまを 増やしていく方針です
	㉓	子供や保護者からの苦情について対応の 体制を整備するとともに、子供や保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ、 適切に対応しているか	6	0	0	0		苦情対応の体制を整えております
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報を子供や保護 者に発信しているか	6	0	0	0		1ヶ月に1回、会報を発行しております HUGアプリを導入し、適宜情報提供と保 護者様との情報共有が出来る様、取り組 んでおります。
	㉕	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	0		研修でも1つの項目として取り上げて対 応しております 採用時研修の際、個人情報の取り扱いに ついての研修を実施しております
	㉖	障がいのある子供や保護者との意思の疎 通や情報伝達の配慮をしているか	6	0	0	0		発語の無いお子さまや外国籍の保護者さ まもおられますが、適時対応させて頂い ております
	㉗	事業所の行事に市域住民を招待する等、 地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	5	1		現在、そのような活動は行っておりませ んが、今後検討させていただきます
	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニユア ル、感染症対応マニュアルを策定し、職 員や保護者に周知しているか	3	2	1	0		今回の評価を受け、さらなる周知へと取 り組みます
							現在、6月と12月に避難・消火・通報の 総合訓練と9月に全体での避難訓練を実	

③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	0		施しております。また夏休みを利用して横浜市民防災センターの施設を利用し火災・地震・水害・台風時の行動について学ぶ機会を設けております 今後も定期的に取り組んでまいります
④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	0		定期的に虐待防止委員会、虐待防止研修を開催しております また、横浜市主催の虐待防止研修に参加し最新の虐待防止の取り組みを事業所に取り入れられるよう努めております
④⑪	どのような場合にやむおえず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分説明し、了解を得たうえで個別支援計画書に記載しているか	6	0	0	0		基本的に当施設で身体拘束は行っておりません。必要な場合、適時おさまや保護者さまに事前に十分説明し、了解を得たうえで個別支援計画書に記載させていただきます
④⑫	食物アレルギーのある子供に対して、医師の指示書に基づくされているか	2	4	0	0	・医師の指示が必要なほどの児童を現在受け入れていない	現在、医師の指示が必要なほどのおさまは受け入れておりませんが、おさま別にアレルゲンを記載し、保護者様の指示を受け、個別に対応しております
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	0		現在、ヒヤリハット事例集を作成して共有しております。